

Roberto Jiménez Rojas - Jefe de dpto. de Comunicaciones

Una aerolínea de origen chileno que en la actualidad opera un grupo de compañías aéreas con sociedades en Chile, Argentina, Perú y Ecuador. Desde 2000 es miembro activo de la alianza Oneworld, lo que le permite cubrir una gran cantidad de destinos en el mundo.

Costa Salguero y Rafael Obligado
Tel.: 4808-1500
www.lanargentina.com

SOLUCIONES APLICADAS:



Proyecto

La compañía comenzó a operar en el mercado aerocomercial Argentino de cabotaje como resultado de la compra de la compañía Aero 2000. El incremento de las transacciones hizo que se sumaran nuevas posiciones de trabajo y con ello los requerimientos de telefonía.

Siendo las comunicaciones un pilar fundamental del negocio de LAN Argentina, el sistema a adoptar debería contemplar un escenario de múltiples Sites, oficinas en la calle Cerrito, nuevas oficinas corporativas en Costa Salguero, Aeroparque y Bariloche.

Grader presentó a LAN las ventajas de implementar un sistema de Telefonía IP Corporativa donde las potencialidades de esta solución se pondrían de manifiesto al manejar una administración centralizada, reducción de costos de comunicaciones intersite, y rapidez en las mudanzas o cambio de posiciones de los usuarios.

Implementación

Desde un primer momento Grader S.A. se involucró de lleno interactuando con personal de tecnología de LAN Chile quienes viajaron a Buenos Aires para proveer consensuar los requerimientos, topología de la red y alcance de la propuesta.

El proceso de implementación se desarrolló de acuerdo a lo pautado con la intervención de ingenieros de Grader especialistas en comunicaciones unificadas. En una primera etapa el deployment de Telefonía IP alcanzó las oficinas de Cerrito y Hangar, y en una segunda las oficinas de Costa Salguero y Aeroparque.

Se instalaron mas de 500 teléfonos distribuidos en todos los sites. El resultado fue totalmente exitoso brindando a LAN Argentina un sistema de comunicaciones de alta disponibilidad, posibilitando además ahorro en las comunicaciones y facilidad en la administración de la plataforma.