

Sebastián Gonzalez Iglesias - CIO

En Febrero de 1995, Sony Corporation estableció Sony Argentina S.A., una empresa cuyo objetivo es brindar al mercado argentino los productos y el soporte de la tecnología del entretenimiento.

Nicaragua 5410
Tel.: 4779-7900
www.sony.com.ar

SOLUCIONES APLICADAS:



Historia

Una vez que comenzó a expandir su operación en el país, el reconocido fabricante requirió conectar su depósito en Benavides (ahora se encuentra en Pacheco) y su centro de armado en Ushuaia con sede en el barrio de Palermo.

Luego abrió dos importantes centros comerciales, primero el Sony Center de Martínez y luego el Sony Style de Belgrano para concluir su expansión multiplicando locales en los centros comerciales mas importantes del país.

Soluciones

Desde un principio suministramos a Sony la infraestructura de networking, complementándola con PBX Nec y Panasonic en la parte de voz. Al momento de la desregulación en el año 2000, implementamos un plan VoIP con centro en la sede vinculando planta y depósito reduciendo significativamente los costos de comunicaciones internas.

Implementamos también su call center basado en PBX Nec.

Al momento nos encontramos completando el plan de migración a telefonía IP Cisco. Los locales y centros comerciales (incluido el call center) ya gozan de este beneficio.

Agradecemos a Sony por brindarnos su confianza a lo largo de mas de 10 años.